



# Digital Botschafterinnen & Botschafer Rheinland-Pfalz

Ein Projekt von



Medienanstalt  
Rheinland-Pfalz

Gefördert durch



RheinlandPfalz  
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,  
SOZIALES, TRANSFORMATION  
UND DIGITALISIERUNG

Entdecken Sie  
die digitale Welt  
mit uns!



Sie möchten das Internet nutzen, lernen, wie Sie Ihr Smartphone bedienen oder erfahren, wie Sie Bilder über Messenger an andere verschicken können?

Seit 2018 unterstützen Digital-Botschafter\*innen ältere Menschen in Rheinland-Pfalz beim Umgang mit Internet, Smartphone und Co. und das kostenlos, kompetent sowie mit viel Geduld.



## Was können Sie lernen?

Digital-Botschafter\*innen zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten das Internet im Alltag bietet und erklären den sicheren und souveränen Umgang mit digitalen Medien. Sie vermitteln Grundlagen wie:

- **Grundlegende Bedienung:** Internet, Apps, Smartphone, Tablet, Laptop, PC etc.
- **Online-Kommunikation:** E-Mails senden, Textnachrichten und Bilder über Messenger (z.B. WhatsApp) verschicken, Videotelefonie etc.
- **Alltagsorganisation:** Bustickets online kaufen, Behördengänge online erledigen, Onlinedienste nutzen etc.
- **Informationssuche:** Suchmaschinen, Zeitung digital lesen, Reiserecherche, Online-Enzyklopädien etc.
- **Online-Unterhaltung:** Mediatheken, Onleihe von Büchern, Tipps und Videos zu Hobbys etc.



## Das Besondere

Alle Digital-Botschafter\*innen wurden im Vorfeld geschult und wissen, worauf es beim Lernen im Alter ankommt. Das zeichnet die Angebote aus:

- Alle Angebote sind kostenlos.
- Es ist kein Vorwissen notwendig und Sie können jederzeit ein- und aussteigen.
- Das Lernen erfolgt ohne Leistungs- und Zeitdruck sowie mit viel Geduld.
- Die Ehrenamtlichen verwenden alltagsnahe Beispiele und erklären die Thematik leicht verständlich.
- Sie gehen auf individuelle Interessen, Berührungspunkte und Lernbedürfnisse ein.



## Welche Angebote gibt es?

Die Digital-Botschafter\*innen entscheiden selbst, welche Angebote sie vor Ort umsetzen. Diese Angebote können sich daher je nach Region unterscheiden. Die gängigsten Formate sind:

- **Offene Gruppentreffs:** Entdecken Sie in kleinen Gruppen Ihre digitalen Endgeräte und das Internet.
- **Offene Sprechstunden:** Erhalten Sie Unterstützung bei individuellen Fragestellungen und Problemen.
- **Einzelberatung zu Hause:** Viele der Ehrenamtlichen bieten auch Hausbesuche an für Menschen, die keine Angebote mehr aufsuchen können oder sich nicht trauen, Kurse zu besuchen.



## Für wen ist das Angebot?

Für alle Menschen, die 60 oder älter sind und ...

- ihre ersten Schritte in der digitalen Welt machen oder noch nicht im Internet sind.
- in der täglichen Anwendung digitaler Medien auf Probleme stoßen.
- Berührungängste mit Technik haben.
- mehr über die Chancen des Internets erfahren und ihr Wissen ausbauen möchten.

## Wo und wann?

Landesweit sind in allen Landkreisen und Städten mehr als 670 Digital-Botschafter\*innen mit Angeboten aktiv. Nehmen Sie Kontakt zu den Ehrenamtlichen auf, um zu erfahren, welche Angebote wo und wann in Ihrer Nähe stattfinden.

Dem Flyer liegt kein Einleger mit Kontaktmöglichkeiten zu Digital-Botschafter\*innen in Ihrer Nähe bei? Melden Sie sich gerne telefonisch bei uns unter: **06131 279675**

## Sie möchten das Angebot der Digital-Botschafter\*innen nutzen?

Auf unserer Internetseite finden Sie unter dem Punkt „Standorte“ Ehrenamtliche in Ihrer Nähe:



> [www.digital-botschafter.rlp.de](http://www.digital-botschafter.rlp.de)

## Sie können die Webseite nicht einsehen, da Sie noch kein Internet haben oder brauchen Hilfe bei der Suche nach Digital-Botschafter\*innen?

Melden Sie sich gerne bei uns unter:

 06131 279675

 [digitalbotschafter@medienanstalt-rlp.de](mailto:digitalbotschafter@medienanstalt-rlp.de)

c/o Medienanstalt Rheinland-Pfalz  
Wallstraße 11  
55122 Mainz