

ePA-Coaches RLP

Begleitung älterer Menschen bei
der elektronischen Patientenakte (ePA)



Sie benötigen
Hilfe bei der ePA?

Unsere
ePA-Coaches
unterstützen
Sie!

Ein Projekt von

 Medienanstalt
Rheinland-Pfalz

Gefördert durch

 Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,
SOZIALES, TRANSFORMATION
UND DIGITALISIERUNG

 Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR
WISSENSCHAFT
UND GESUNDHEIT

**„Mit den ePA-Coaches unterstützen wir ältere Menschen dabei,
ihre elektronische Patientenakte einfach und sicher zu nutzen.
Unsere geschulten Ehrenamtlichen helfen bei der Einrichtung, erklären
die Funktionen und beantworten Fragen zur Nutzung. So machen
wir digitale Gesundheitsversorgung für alle zugänglich.“**

Dörte Schall – Ministerin für Arbeit, Soziales, Transformation und
Digitalisierung des Landes Rheinland-Pfalz

**Sie benötigen Unterstützung bei der
Einrichtung und Nutzung Ihrer ePA?**

Auf unserer Internetseite
finden Sie alle Informationen.

**Sie können die Webseite nicht einsehen oder
brauchen Hilfe bei der Suche nach ePA-Coaches?**

Melden Sie sich gerne bei uns:

 0621 5202 106

 epa@medienanstalt-rlp.de



> www.epa-coaches.rlp.de

Impressum

Medienanstalt
Rheinland-Pfalz (AÖR)

Vertreten durch:
Dr. Marc Jan Eumann

Turmstraße 10 • D-67059 Ludwigshafen

Tel.: +49 621 5202-0

E-Mail: [mail\(at\)medienanstalt-rlp.de](mailto:mail(at)medienanstalt-rlp.de)

Webseite: www.medienanstalt-rlp.de

Was ist die elektronische Patientenakte?

Die elektronische Patientenakte, kurz ePA, ist ein sicherer, digitaler Ordner für Ihre Gesundheitsunterlagen. Hier können wichtige Dokumente wie Arztberichte und Befunde gespeichert und jederzeit abgerufen werden. Sie selbst können auch Dokumente hinzufügen und haben an einem Ort alle relevanten Unterlagen zugänglich.

Ärzt*innen, Apotheken und Kliniken können auf freigegebene Unterlagen direkt zugreifen – das spart Zeit und erleichtert die Behandlung.

Wichtig ist dabei, dass Sie selbst bestimmen, wer Zugang zu Ihren Daten hat.



Die Vorteile der ePA für Sie

- **Alle Gesundheitsunterlagen an einem Ort** – Kein Suchen mehr nach Arztbriefen, Befunden oder Medikationsplänen.
- **Einfacher Austausch mit Ärzt*innen** – Dokumente müssen nicht mehr ausgedruckt oder mitgebracht werden.
- **Bessere medizinische Versorgung** – Ärzt*innen haben alle relevanten Informationen sofort verfügbar.
- **Weniger Doppeluntersuchungen** – Da alle Unterlagen verfügbar sind, werden überflüssige Tests und Untersuchungen vermieden.
- **Auflistung aller Medikamente**, die Sie verordnet bekommen.
- **Sicherheit und Datenschutz** – Nur Sie entscheiden, wer welche Daten einsehen darf.

Unterstützung durch unsere ePA-Coaches

Unsere geschulten Ehrenamtlichen helfen Ihnen kostenlos und unkompliziert bei der Einrichtung und Nutzung Ihrer ePA.

- **Hilfe bei der Einrichtung** – Schritt-für-Schritt-Unterstützung beim Anmeldeprozess und der sicheren Nutzung der ePA.
- **Begleitung bei der Nutzung** – die ePA-Coaches zeigen Ihnen, wie Sie Dokumente hochladen, freigeben und verwalten.
- **Sicherheit und Datenschutz** – Tipps für den sicheren Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten und Unterstützung bei der Vergabe von Zugriffsrechten.
- **Vorteile der ePA** – Aufzeigen der grundlegenden Chancen und Vorteile der ePA.



Bitte beachten Sie, dass unsere Ehrenamtlichen **keine Auskunft zu medizinischen Fragen** geben können. Wenden Sie sich bei Fragen, die Ihre Gesundheit betreffen, bitte an entsprechende Anlaufstellen wie z. B. Hausärzt*innen.

Wen unterstützen ePA-Coaches?

Alle Menschen, die ...

- Hilfe bei der Anmeldung ihrer ePA benötigen.
- unsicher sind, wie sie ihre ePA verwalten.
- Berührungängste mit der ePA haben.
- Fragen zum Datenschutz oder zur sicheren Nutzung der ePA haben.
- mehr über die grundlegenden Vorteile der ePA erfahren wollen.

Wie finden Sie ePA-Coaches?

Die Ausbildung der ePA-Coaches erfolgt in enger Zusammenarbeit mit dem Projekt „Digital-Botschafterinnen und -Botschafter Rheinland-Pfalz“.

Über aktive ePA-Coaches informieren wir Sie auf unserer Webseite oder telefonisch.



Sie haben Probleme ePA-Coaches zu finden oder nutzen das Internet noch nicht?

Melden Sie sich gerne telefonisch bei uns unter: 0621 5202 106